



REGULAMENT

Campanie de Mediu

Serviciul local de colectare deșeuri electrice 0 800 444 800

REGULAMENTUL OFICIAL

al Campaniei de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE
„Cu un singur apel reciclezi și te bucuri de premii!”

SECȚIUNEA 1. Organizatorii Campaniei

Organizatorul campaniei de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE (denumită pe scurt „**Campania**”) este

SISTEM DE COLECTARE - SLC TIMIS SRL cu sediul în Timis, Com. Sacalaz, Str. Wolfsberg, nr. 2, sat Sacalaz, înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului Timis sub nr. J35/1159/2015, CUI RO34521712, cont RO 30 BTRL RONC RT02 9826 1701 deschis la Banca Transilvania, Sucursala Calea Aradului, Timisoara, autorizata sa colecteze DEEE conform autorizatiei de mediu nr. 15/25.01.2017

Denumită în continuare „**Organizator**”, în parteneriat cu

Asociația Română pentru Reciclare - RoRec, București, Str Sevastopol nr 24, etaj 5, sector 1, înmatriculată în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor sub nr. 28/12.12.2012, Cod de Înregistrare Fiscală RO 22318081.

SECȚIUNEA 2. Definiții

În înțelesul prezentului Regulament Oficial al Campaniei de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE „**Cu un singur apel reciclezi și te bucuri de premii!**” (denumit pe scurt „**Regulamentul**”), termenii și expresiile de mai jos au următorul înțeles:

- a) **DEEE** - deșeu de echipament electric sau electronic ce este/a fost dependent de un curent electric sau câmp electromagnetic pentru a funcționa corespunzător în mod independent. Acest lucru presupune ca echipamentul să fi fost alimentat în mod direct la rețeaua electrică sau la baterii și să fi fost destinat unei funcționări de sine stătătoare, iar nu ca echipament accesoriu sau periferic al unui alt echipament principal. Accesoriile care se conectează la un echipament electric sau electronic (EEE), sau se utilizează împreună cu acesta (mouse, tastatură, cablu, telecomandă, componente electrice, prelungitoare, baterii etc.) pot fi colectate, însă fără a fi eligibile pentru acordarea de bonificații.

b) **DEEE de Clasa A** - deșeuri de echipamente electrice sau electronice scoase din uz ce sunt complete, fără a fi fost dezmembrate sau să fi suferit șocuri mecanice de natură să le deformeze semnificativ structura și să nu fie contaminate cu materiale/ substanțe periculoase de natură să pună în pericol viața sau sănătatea celor ce le tratează sau care să afecteze procesul de tratare, îndeplinind cel puțin următoarele condiții specifice:

1. Echipamentele frigorifice trebuie să conțină: întregul circuit frigorific (compresor, condensator, vaporizator), toate ușile, cablul de alimentare;
2. Electrocasnicele mari trebuie să conțină în mod special, în funcție de tipul lor, următoarele: motoarele electrice, rezistențele electrice, cuvele și tamburii, ușile și carcasa metalică, placuțele electronice, cablul de alimentare;

c) **Participant** - orice persoană fizică rezidentă pe teritoriul României, cu vârsta minimă de 18 ani, deținătoare a unui DEEE, astfel cum acesta este definit mai sus, având domiciliul sau reședința pe teritoriul României și care își manifestă dorința de a se debarasa de un DEEE, prin apelarea telefonică sau în scris la serviciile unui colector autorizat, Organizator al Campaniei, cu respectarea prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. Perioada de desfășurare a Campaniei

Campania de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE este organizată și se desfășoară în **municipiul Timișoara**, în perioada **01-30 iunie 2020**, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Regulamentul este întocmit și este publicat pe website-ul **www.colecteaza.ro**, conform legislației aplicabile în România.

SECȚIUNEA 4. Modul de desfășurare a Campaniei. Condiții de participare

Art.4.1. Participarea la Campanie presupune predarea unuia sau a mai multor aparate electrocasnice, electrice sau electronice uzate / vechi sau defecte, întregi (nedezmembrate)- „**DEEE**”, în schimbul unui bilet la tombolă, prevăzut la secțiunea 5 din prezentul regulament, prin plasarea unei comenzi de ridicare a DEEE în perioada **01-30 iunie 2020**, adresată telefonic, gratuit la numărul TelVerde 0800 444 800, de luni până vineri, între orele 09.00-17.00 sau prin completarea formularului de comandă, disponibil online 24/7, pe www.colecteaza.ro/contact/.

Art.4.2 În urma completării formularului online disponibil pe www.colecteaza.ro/contact/, sau a apelului efectuat de către participant la TelVerde 0800 444 800 pentru solicitarea preluării de la domiciliu/ reședință a unui DEEE, operatorul autorizat să colecteze DEEE-uri, Organizator al prezentei Campanii, va contacta telefonic participantul și se va prezenta la adresa comunicată de către acesta, conform programării stabilite. Neprezentarea participantului la adresa de ridicare comunicată, conform programării stabilite cu operatorul de colectare, presupune reprogramarea ridicării comenzii respective, împreună cu operatorul de colectare. Termenul limită de predare a DEEE de către participant este data de 30 iunie 2020.

Art. 4.3 Deșeul trebuie scos de către participant în afara spațiului locuibil. Echipa de colectare va face preluarea DEEE-ului doar din fața ușii, pentru a respecta limita minimă de distanță prevăzută de măsurile de prevenire a răspândirii COVID-19.

Art.4.4 Urmare a preluării unui DEEE de la adresa participantului, sau a predării unui DEEE la unul din punctele de colectare prevăzute la Art.4.1, operatorul autorizat de colectare va oferi participantului un bilet la tombolă ce oferă posibilitatea de a participa la tombola cu premii organizată în cadrul campaniei, conform metodologiei prezentate la Secțiunea 5, reprezentând dovada DEEE-ului/ DEEE-urilor predat(e), în conformitate cu Regulamentul prezentei Campanii.

Art.4.5 Pentru a putea plasa o comanda de predare DEEE, participantul trebuie să comunice telefonic sau să completeze în formular următoarele informații: nume, prenume, adresa completă de ridicare a deșeurilor, tipul de deșeu și numărul de bucăți.

Art.4.6 Este interzisă participarea la Campanie a angajaților, membrilor familiei până la gradul al IV-lea sau colaboratorilor Organizatorului.

Art.4.7 Prin participarea la campania de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE, participanții își exprimă acordul necondiționat cu privire la prezentul Regulament.

Art.4.8 În cazul identificării de către Organizator a unor persoane care influențează sau facilitează obținerea premiilor prin mijloace necorespunzătoare, Organizatorul își rezervă dreptul de a apela la toate mijloacele legale pentru urmărirea în instanță a persoanelor respective și recuperarea eventualelor prejudicii cauzate.

SECȚIUNEA 5. Premii

Art.5.1 În cadrul campaniei „**Cu un singur apel reciclezi și te bucuri de premii!**” premiile oferite sunt:

- 2 bucăți ASPIRATOR, marca Philips;
- 2 bucăți MIXER, marca Philips;
- 2 bucăți MAȘINI DE CĂLCAT, marca Philips.

Art.5.2 Un Participant va primi ca dovadă a predării deșeurilor/ deșeurilor un singur bilet de participare la tombolă, indiferent de numărul sau cantitatea deșeurilor/deșeurilor predat(e).

Art.5.3 Producătorii își asumă în totalitate conformitatea produselor oferite ca premii în cadrul tombolei și oferă garanția acestora în conformitate cu prevederile legale în domeniu.

Art.5.4 Premiile aferente tombolei se atribuie în baza extragerii din urnă a biletelor valide de Tombolă. Tragerea la sorți va avea loc în data de 01.07.2020, ora 12:00 la Centrul de Colectare DEEE Săcălaş, str. Wosberg, nr. 2.

SECȚIUNEA 6. Desemnarea câștigătorilor Premiilor

Art.6.1 Condiția obligatorie pentru susținerea tombolei este ca numărul participanților înscriși la tombolă, respectiv bilete înscrise, să fie cel puțin egal cu numărul premiilor.

Art.6.2 Premiile aferente tombolei vor fi acordate în urma prezentării biletului câștigător valid (jumătatea rămasă persoanei participante) și a unui act de identitate, comisiei din cadrul festivității extragere și premiere . Odată validat “BILETUL DE TOMBOLĂ”, participantul își poate revendica

premiul într-un interval de 14 zile, începând cu ziua următoare extragerii. Dacă premiul nu este revendicat în cele 14 zile, el devine nul. Câștigătorii care nu sunt prezenți la tragerea la sorți vor fi anunțați de organizator în termen de 3 zile lucrătoare de la data închiderii tombolei. La primirea premiului participantul va semna un proces verbal de Predare-Primire a premiului.

Art.6.3 Nu se acordă contravaloarea în bani a Premiilor, iar biletele de tombolă câștigătoare nu sunt transmisibile unei alte persoane decât câștigătorul.

Art.8.4 Lista câștigătorilor va fi publicată pe site-ul www.colecteaza.ro în termen de 10 zile calendaristice de la data închiderii tombolei.

SECȚIUNEA 7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin prezentul Regulament:

Art.7.1 Organizatorul deține calitatea de Operator de date cu caracter personal cu privire la datele cu caracter personal prelucrate prin intermediul call center-ului Telverde 0800444800 și a website-ului www.colecteaza.ro.

Art.7.2 Asociația Română pentru Reciclare - RoRec deține calitatea de Operator de date cu caracter personal exclusiv cu privire la datele cu caracter personal oferite de participanți, urmare a apelării call-centerului TelVerde, în vederea debarasării de DEEE, rolul Asociației RoRec limitându-se la gestionarea activității de înregistrare a comenzilor de preluare DEEE primite prin apelarea numărului TelVerde 0800444800 sau prin intermediul formularului de comandă disponibil online pe www.colecteaza.ro/contact/.

Art.7.3 Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în cadrul Campaniei, Operatorii de date cu caracter personal SISTEM DE COLECTARE - SLC TIMIS SRL și Asociația RoRec dețin calitatea de operatori asociați.

Art.7.4 Prin prezentul Regulament, SISTEM DE COLECTARE - SLC TIMIS SRL și Asociația RoRec, în calitate de operatori asociați, se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pe durata Campaniei.

Art. 7.5 Organizatorii procesează datele cu caracter personal ale Participanților în temeiul art. 6.1 lit. b) din Regulamentului (UE) 2016/679, respectiv „*prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract*”.

Art. 7.6 Sursa datelor cu caracter personal procesate este directă, acestea fiind colectate prin participarea la Campanie și completarea datelor de către persoana vizată.

Art. 7.7 Datele cu caracter personal ale participanților nu vor fi transferate către operatori din alte state. Aceste date pot fi transferate între operatorii asociați menționați mai sus sau către societăți din grupul din care aceștia fac parte în scopul furnizării serviciilor către participanți.

Art. 7.8 În afara celor de mai sus, datele cu caracter personal ale participanților nu vor fi transmise către alți terți, precum baze de date de marketing sau companii de marketing direct.

Art. 7.9 În plus față de dezvăluirile menționate mai sus, putem divulga către autorități datele cu caracter personal ale participanților în cazul în care această divulgare este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care suntem supuși sau pentru a proteja interesele vitale ale participanților sau ale altei persoane fizice. De asemenea, putem divulga datele cu caracter personal ale participanților în cazul în care această divulgare este necesară pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale, fie în cadrul procedurilor judiciare, fie în cadrul unei proceduri administrative sau extrajudiciare.

Art. 7.10 Vom păstra datele cu caracter personal ale participanților atât cât va fi necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus, doar dacă o perioadă mai lungă de timp nu este solicitată prin lege.

Art. 7.11 Fără a aduce atingere celorlalte dispoziții din această secțiune, putem să păstrăm datele cu caracter personal ale participanților atunci când stocarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care suntem supuși sau pentru a proteja interesele vitale ale participanților sau ale altei persoane fizice.

Art. 7.12 După încetarea operațiunilor de procesare, datele cu caracter personal ale Participanților vor fi anonimizate.

Art.7.13 Participantul la Campanie în calitate de persoană vizată are următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Art.7.14 Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoanei vizate, operatorii de colectare de DEEE contractanți și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Art.7.15 Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: office@rorec.ro
- Transmiterea solicitării prin curier / posta, către Asociația Română pentru Reciclare – Rorec, la adresa București, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 5, Sector 1, cod poștal 010992

Art. 7.16 Politica de procesare a datelor cu caracter personal implementată de Organizator precum și alte detalii cu privire la securitatea datelor cu caracter personal, stocarea acestor date, personalul autorizat și destinația datelor poate fi consultată la adresa www.rorec.ro.

SECȚIUNEA 7. Reclamații

Art.8.1 Reclamațiile cu privire la biletul de tombolă sau premiul primit pot fi transmise telefonic, la TelVerde 0800 444 800 sau prin e-mail la adresa office@rorec.ro, în termen de maxim 2 (două) zile lucrătoare de la data preluării DEEE de către Organizatori de la locația indicată de către participant, respectiv de la primirea premiului câștigat în urma tragerii la sorți. Reclamațiile efectuate după acest interval nu vor mai fi luate în considerare și nu vor fi responsabilitatea Organizatorilor. Organizatorii vor prelua reclamațiile și vor răspunde în scris sau telefonic (convorbirea telefonică fiind înregistrată), în termen de 10 (zece) zile de la înregistrarea acestora.

Art.8.2 În caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice acte de natură a afecta imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute și/sau pentru recuperarea integrală a prejudiciilor.

SECȚIUNEA 9. Forța majoră și cazul fortuit

Art.9.1 Forța majoră reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. În acest sens, urmare a unei măsuri instituite la nivel național, prin care se restricționează/ suspendă desfășurarea anumitor activități la nivel național sau local, iar activitatea de colectare de deșeuri intră în categoria acestor activități restricționate/suspendate, Organizatorul este exonerat de răspundere. Evenimentul de forță majoră operează de la data instituirii măsurii, inclusiv pentru comenzile lansate de participanți și confirmate a fi onorate de către Organizatori.

Art.9.2 Dacă o situație de caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea obligațiilor asumate de către Organizatori prin Regulament (inclusiv, dar fără a se limita la situația întârzierii datorată verificărilor efectuate de organele abilitate ale statutului sau administrațiilor publice centrale sau locale, în vederea verificării conformității desfășurării activității, în contextul restricțiilor și măsurilor de protecție instituite ca urmare a stării de urgență la nivel național), Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale, conform art.1351 și 1352 din Codul Civil.

Art.9.3 Dacă Organizatorul invocă forța majoră sau cazul fortuit este obligat să comunice participanților apariția/ intervenția situației de forță majoră/ caz fortuit în termen de 2 zile lucrătoare de la apariția cazului fortuit și de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

Art. 9.4 În situația particulară a întârzierii operatorului de colectare al Organizaorului, ca urmare a apariției unui caz fortuit, cu mai mult de 2 (două) ore față de intervalul orar agreat inițial cu participantul, Organizatorul care a confirmat preluarea comenzii lansate de participant, va apela telefonic participantul în maxim 24 de ore, fie în vederea reprogramării preluării comenzii, fie în vederea anulării comenzii.

SECȚIUNEA 10. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta campanie de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din sectorul 1 București.

SECȚIUNEA 11. Întreruperea/ sistarea Campaniei

Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe/ sista Campania oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a participanților cu cel puțin 24 (douăzecișipatru) ore înainte, prin aceleași mijloace de comunicare utilizate pentru lansarea și desfășurarea campaniei.

SECȚIUNEA 12. Regulamentul oficial al campaniei de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE

Art.12.1 Regulamentul campaniei de informare și conștientizare a populației cu privire la importanța colectării DEEE este publicat pe site-ul **www.colecteaza.ro**.

Art.12.2 Participarea la această Campanie presupune cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către Participant a prevederilor și aplicării prezentului Regulament în ceea ce privește Campania.

SISTEM DE COLECTARE - SLC TIMIS SRL

ASOCIAȚIA ROMÂNĂ PENTRU RECICLARE - RoRec