

**Regulamentul desfășurării campaniei
„Scapă de aparatul vechi și adu noul în casa ta!”
în perioada 01.10.2022 – 31.12.2022**

**Reînoiește-ți
electrocasnicele
cu unele noi,
adu unul vechi
la schimb și
primești
o reducere de
maxim **200 lei*****



SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania „Scapa de aparatul vechi si adu noul în casa ta!”, care se va desfășura în perioada 01.10.2022 – 31.12.2022 (denumită în continuare “Campania”) este organizată de

MIRALUX STAR S.R.L., cu sediul în Mun.București, Str.Austrului, Nr.12, Bl.A, Et.3, Ap.15, Camera 2, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/12781/2011, C.U.I. 29272992, atribut fiscal RO, (denumit în continuare pe scurt “MIRALUX” sau “Organizator”)
în parteneriat cu

ECO POSITIVE S.A. cu sediul în Str. Sevastopol, nr.24, et.4, București, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub numărul J40/17685/2019, CIF RO 42062149, (denumită în continuare “Partener” sau “Eco Positive”)

Decizia de derulare a campaniei conform regulilor din prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”) este finală și obligatorie pentru participanți.

Prin desfășurarea prezentei Campanii, Organizatorul își propune să faciliteze clienților care achiziționează echipamente electrice și electronice noi („EEE”) din categoriile de produse enumerate în Anexa 2 a prezentului Regulament, în limita stocului disponibil și în perioada desfășurării Campaniei, din magazinele Organizatorului, preluarea, în mod gratuit, de deșeuri de echipamente („DEEE”), din categoriile enumerate în Anexa 1, de la domiciliul/ sediul clienților Organizatorului. Organizatorul/Partenerul oferă acestor clienți, cu ocazia preluării DEEE-urilor un voucher de reducere conform Anexei 3 la prezentul Regulament, care va putea fi utilizat pentru achiziția de noi produse vândute de Organizator în magazinele Organizatorului, din categoriile menționate în Anexa 2 la prezentul Regulament.

Campania se va desfășura cu respectarea prevederilor prezentului Regulament al campaniei „Scapă de aparatul vechi si adu noul în casa ta!” (denumit în continuare “Regulament”), obligatoriu pentru toți participanții. Prin simpla participare la această Campanie, participanții declară că acceptă și se conformează tuturor prevederilor prezentului Regulament.

Pe parcursul desfășurării Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douazeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.

Prezentul Regulament nu anulează și nu limitează drepturile cumpărătorilor și/sau obligațiile Organizatorului, astfel cum acestea sunt prevăzute în Ordonanța de urgență nr. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (în special, dar fără a se limita la, prevederile art. 11 din Ordonanța de urgență nr. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice). Prin urmare, prevederile Ordonanței de urgență nr. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice sunt aplicate în continuare în mod complet de către Organizator (inclusiv pe perioada prezentei Campanii), cumpărătorii având dreptul să beneficieze de prevederile ordonanței de urgență mai sus menționată.

SECȚIUNEA 2. DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

Campania se desfășoară în România, începând cu data de 01.10.2022, ora 1:00 A.M. și până la data de 31.12.2022 ora 24:00, în magazinele Organizatorului.

În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească durata Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștință participanților prin publicarea informației pe site-ul www.colecteaza.ro.

SECȚIUNEA 3. MODUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI. CONDIȚII DE PARTICIPARE

Prezenta Campanie se adresează tuturor clienților finali, persoane fizice sau juridice, cu vârsta minimă de 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, precum și persoanelor fizice autorizate (care însă nu participa în calitate de comercianți de EEE, ci de consumatori de EEE, achiziționate prin predarea de DEEE la schimb, pentru uzul propriu), denumite în continuare "Consumatori" care solicita preluarea DEEE-urilor.

La Campanie poate participa orice Consumator care comandă din magazinele Organizatorului un produs vândut din categoriile de produse menționate în Anexa 2.

Mecanici predare DEEE:

- Odată cu efectuarea comenzii prin intermediul numărului de telefon gratuit TelVerde 0800 444 800, consumatorul menționează operatorului telefonic "Campania Miralux" prin care își exprimă dorința de a preda un echipament DEEE și ofera datele personale (nume, prenume, număr de telefon și adresa de ridicare DEEE);
- Odată cu efectuarea comenzii în magazinele Organizatorului, consumatorul își exprimă dorința de a preda un echipament DEEE și va primi tot sprijinul angajaților Miralux, în scopul înscrierii în campanie, ridicării DEEE-ului și validării reducerii.

În cazul în care consumatorul, odată cu efectuarea achiziției din magazinele Organizatorului, conform prevederilor de mai sus, nu predase anterior un DEEE în cadrul Campaniei, nu i se va acorda niciun voucher de reducere în momentul predării unui DEEE după ce a efectuat achiziția menționată.

În urma confirmării de către Consumator că solicită preluarea de la domiciliu a unui DEEE, un operator de colectare, autorizat să colecteze DEEE-uri, partener al Eco Positive S.A., se va prezenta la adresa comunicată (fizic sau telefonic) de către consumator, conform programării prealabile stabilite. Preluarea deșeurii se va face în maxim 10 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării.

Consumatorul poate preda Operatorului autorizat de colectare, în perioada de desfășurare a prezentei Campanii, cel puțin unul dintre deșeurile enumerate prin Anexa 1 a prezentului Regulament (indiferent de marca, stare, model) cu condiția ca deșeurile să fie complete (fără părți, elemente, segmente, subansambluri lipsă).

Urmare a preluării unui DEEE de la domiciliu/ sediul consumatorului, operatorul autorizat de colectare va înmâna consumatorului voucherul de reducere, reprezentând dovada DEEE-ului predat, în conformitate cu Regulamentul Campaniei. Seria înscrisă pe voucherul de reducere înmânat de operatorul autorizat de colectare, poate fi folosită de către consumator, pentru a beneficia de reducere, după 24 de ore de la ridicarea produsului DEEE de la consumator și în termen de maximum 90 de zile.

Consumatorul are dreptul ca, pentru un DEEE (una bucată) predat să obțină un (una bucată) voucher de reducere. DEEE-ul odată predat de către consumator, rămâne predat. Nu există posibilitatea înapoierii deșeurii către consumator. Voucherul de reducere primit va putea fi folosit de către consumator la achiziția de produs comercializat în magazinele Organizatorului și menționate în Anexa 2 a prezentului Regulament, de la momentul primirii acestuia pe perioada de valabilitate a voucherului de reducere. Taloanele de reducere nu se pot cumula. Valoarea voucherului de reducere se va aplica direct în magazinul Miralux de unde se face achiziția produsului nou. Consumatorul va beneficia astfel de reducere la prețului afișat la raft în valoare de:

- 200 lei dacă prețul produsului nou cumpărat este mai mare de 1.000 Lei;
- 100 lei dacă prețul produsului nou cumpărat este mai mic de sau egal cu 1.000 Lei.

Voucherul de reducere nu se poate converti în bani și nu se poate solicita contravaloarea acestuia. Voucherul de reducere este transmisibil.

Consumatorul poate folosi voucherul de reducere o singură dată, numai pe durata valabilității comunicate prin regulamentul și numai pentru achiziția de produse din magazinele Organizatorului, pentru acele produse menționate în Anexa 2 la prezentul regulament.

SECȚIUNEA 4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin prezentul Regulament Oficial:

Organizatorul respectă prevederile legale cu privire la datele cu caracter personal prelucrate prin intermediul magazinelor proprii. Eco Positive deține calitatea de persoană împuternicită de operator cu privire la datele cu caracter personal oferite de Consumatori, urmare a apelării de către operatorii de colectare în vederea debarasării de DEEE, rolul Eco Positive limitându-se la gestionarea activității de preluare a DEEE-urilor, în urma solicitărilor primite de la consumatori.

Eco Positive prelucrează numele, prenumele, numărul de telefon și adresa consumatorului pentru prestarea serviciilor de colectare.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în cadrul Campaniei,

Prin prezentul Regulament, Organizatorul și Eco Positive se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește

prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pe durata Campaniei.

Participantul la Campanie în calitate de persoană vizată are următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoanei vizate, operatorii de colectare de DEEE contractanți și autorităților abilitate prin lege să le primească. Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: magazine@miralux.ro

- Transmiterea solicitării prin curier / poștă, către la adresa: MIRALUX STAR S.R.L., București, Sectorul 6, Bulevardul Timișoara, Nr. 56, CLĂDIREA C7, PARTER, BIROU.

SECȚIUNEA 5. LOGISTICA

Organizatorul asigură în cadrul Campaniei în mod direct (a) stoc de produse noi incluse în Campanie, (b) informarea consumatorilor și promovarea Campaniei, (c) suport și asistență pentru consumatori.

Organizatorul asigură în cadrul Campaniei prin Eco Positive: (d) administrarea parcului de deșeuri; (e) formula completă pentru preluarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice de la consumatori; (f) gestionarea documentelor (voucher de reducere); (g) informarea consumatorilor și promovarea Campaniei, (h) suport și asistență pentru consumatori.

SECȚIUNEA 6. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Organizatorul nu are obligația de a verifica și de a certifica dreptul consumatorului asupra deșeului electric/electronic predat în cadrul Campaniei sau dreptul consumatorului asupra voucherului de reducere primit urmând achiziției unui aparat electric și electronic aflat în Campanie, întreaga responsabilitate în acest sens aparținând consumatorului.

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat obținerea de voucher de reducere în mod nelegal, sau multiplicarea neautorizată/ falsificarea voucherelor de reducere, Organizatorul va putea solicita atragerea răspunderii persoanelor respective, pe baza dovezilor existente.

Organizatorul își rezervă dreptul de a nu onora solicitările venite din partea consumatorilor care încalcă condițiile de organizare și participare la Campanie printr-un act de rea-credință, care poate fi considerat fraudă, o tentativă la fraudă sau un abuz. Prin fraudă se înțelege orice acțiune sau inacțiune a unui consumator care constituie o încălcare sau o tentativă de încălcare a obligațiilor sale legale sau a celor asumate prin participarea la Campanie, cu intenția de a produce fie Organizatorului, fie unui terț, un prejudiciu de orice natură sau de a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru o altă persoană sau acțiunea/ inacțiunea consumatorului care are drept consecință producerea unui asemenea prejudiciu sau obținerea unui asemenea avantaj.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru pierderea voucher de reducere de către consumatori. Reducerea la prețul produselor achiziționate se aplică exclusiv în baza voucherului de reducere valabil și activat de către operatorul de colectare, urmând a predării unui DEEE.

Organizatorul nu va fi responsabil sau răspunzător pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente rezultate ca urmare a participării consumatorilor la Campanie.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE

Organizatorul Campaniei este răspunzător de plata taxelor sau obligațiilor financiare, conform prevederilor legale în vigoare

Prezentă Campanie se desfășoară exclusiv pe teritoriul României.

SECȚIUNEA 8. FORȚĂ MAJORĂ. CAZ FORTUIT

Pentru scopul acestui Regulament, forță majoră înseamnă orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil. Cazul fortuit este un eveniment care nu putea fi prevăzut și nici împiedicat de către Organizator, inclusiv dar fără a se limita la, imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată, întârziată sau sistată. Dacă invocă forță majoră sau cazul fortuit, Organizatorul este obligat să comunice participanților la Campanie cazul existent în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau cazului fortuit.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

Orice reclamație cu privire la Campanie poate fi adresată în scris la adresa sediului Organizatorului specificată în acest Regulament în termen de maxim 7 zile calendaristice de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și consumatori, participanți la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 10. ÎNTRERUPEREA/ SI SISTAREA CAMPANIEI

Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe/ sista Campania oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a consumatorilor cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) ore înainte, prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe site).

SECȚIUNEA 11. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este afișat și disponibil gratuit, pe toată perioada de desfășurare a Campaniei, pe site-ul www.colecteaza.ro

Participarea la aceasta Campanie presupune cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către consumator a prevederilor și aplicării prezentului Regulament în ceea ce privește Campania.

Anexa 1

Lista categoriilor de DEEE-uri care fac obiectul Campaniei „Scapă de aparatul vechi și adu noul în casa ta!”

Consumatorul poate preda Operatorului autorizat de colectare, în perioada de desfășurare a prezentei Campanii, cel puțin unul dintre următoarele deșeuri de echipamente (indiferent de marcă, stare, model, dar cu condiția ca deșeul să fie complet, fără părți, elemente, segmente, subansambluri lipsa):

- mașini de spălat rufe, mașini de spălat rufe cu uscător, uscătoare de rufe, mașini de spălat vase;
- combine frigorifice, frigider, side by side, congelatoare, lăzi frigorifice;
- aparate de aer condiționat (unitate internă+externă), seturi plite+cuptoare electrice incorporabile, boilere electrice cu o capacitate mai mare sau egală cu 100 litri.

Anexa 2

Lista categoriilor de EEE-uri noi care pot fi achiziționate de consumatori, în cadrul Campaniei „Scapă de aparatul vechi și adu noul în casa ta!”

Consumatorul poate achiziționa EEE-uri din următoarele categorii de produse, în limita stocului disponibil al Organizatorului, pe perioada de desfășurare a Campaniei:

- mașini de spălat rufe, mașini de spălat rufe cu uscător, uscătoare de rufe, mașini de spălat vase;
- combine frigorifice, frigider, side by side, congelatoare, lăzi frigorifice;
- aparate de aer condiționat (unitate internă+externă), seturi plite+cuptoare electrice incorporabile, boilere electrice cu o capacitate mai mare sau egală cu 100 litri.

Anexa 3

Tipuri de reducere oferite în cadrul Campaniei „Scapă de aparatul vechi și adu noul în casa ta!” Voucherele de reducere din perioada Campaniei, respectiv în perioada 01.10.2022 – 31.12.2022, au valoarea de:

- 200 lei (inclusiv TVA) dacă prețul produsului nou cumpărat este mai mare sau egal cu 1.000 Lei, respectiv
- 100 lei (inclusiv TVA) dacă prețul produsului nou cumpărat este mai mic de 1.000 Lei

și sunt valabile 90 de zile de la data activării și vor fi emise de Organizator, în maxim 24 de ore după ce produsul DEEE a fost ridicat de la consumator. Voucherele de reducere pot fi folosite de către consumator și după data de 31 decembrie, dacă acestea sunt în termen.

Consumatorul poate folosi voucherul de reducere o singură dată, pentru o nouă achiziție, în maximum 90 zile de la data activării, și numai pentru achiziția de produse din magazinele Organizatorului, pentru toate produsele vândute de Organizator menționate în Anexa 2 a prezentului regulament.